|  |  |
| --- | --- |
| **TUJUAN:** | **RUANG LINGKUP:** |
| SOP ini bertujuan:   1. Sebagai panduan kerja divisi layanan administrasi. 2. Menjelaskan prosedur layanan perubahan password. | * 1. Password akun SIMAK, E-LEARNING.   2. Password Email UIN.   3. Password akun Single Sign On (SSO). |
| **REFERENSI:** | **ISTILAH DAN DEFINISI:** |
|  | 1. Password adalah data unik yang biasa digunakan untuk memverifikasi sebuah alamat akun tertentu. |
| **DOKUMEN TERKAIT:** | **PENGGUNA:** |
| 1. Form Keluhan SIMAK, E-Learning. 2. Form Keluhan ICT. 3. Form Lupa Password Akun Subdomain. | 1. Civitas Akademik Raden Fatah Palembang. 2. Divisi Layanan dan Administrasi Umum PTIPD. 3. Divisi Infrastruktur dan Jaringan. |
| **DASAR HUKUM:** | **PROSEDUR** |
|  | 1. Pengguna mengisi form layanan perubahan password di kantor UPT PTIPD dan menyertakan salah satu bukti diri seperti KTM, KTP, Kartu Perpustakaan dan sebagainya. 2. Petugas layanan PTIPD harus memverifikasi bukti diri sesuai dengan informasi yang didapatkan dari pengguna dengan data yang ada disistem UPT PUSTIPD UIN Raden Fatah Palembang. 3. Jika data yang diberikan oleh user atau pengguna akses sesuai dengan data yang ada di sistem, petugas dapat langsung melakukan penggantian password yang lama dengan password yang baru. 4. Password baru diinformasikan ke pengguna menggunakan media seperti form penggantian password baru atau telepon atau email yang dikirimkan langsung ke pengguna. |
| **KETERKAITAN:** | **KELENGKAPAN** |
|  | 1. PC 2. ATK 3. Dll |
| **PERINGATAN:** | **INSTRUKSI KERJA** |

FLOWCHART

Layanan Perubahan Password

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Pelaksana | | Aktivitas | Waktu(menit) |
| Civitas Akademik | Staff PUSTIPD |
| 1. |  |  | Mengisi form perubahan password. | 2-5 |
| 2. |  |  | Memperlihatkan data diri. | 1-2 |
| 3. |  |  | Verifikasi data user. | 2-3 |
| 4. | Tidak | Ya | Data user benar? |  |
| 5. |  |  | Pemrosesan perubahan password. | 1-2 |
| 6. |  |  | Pemberitahuan password baru. | 0-1 |
| Total waktu | | | | 6-13 |